AVISO DE PRIVACIDAD

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Mónica Rodríguez Marín, con domicilio en Privada San Baltazar No. 207, Col. San Baltazar Campeche, CP 72550, Puebla, Puebla, correo electrónico: monica.rodriguez@prulife.com.mx, teléfono Celular: 2211201815, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto informa lo siguiente:

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Comercialización de productos de seguros y/o fianzas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no** *son necesarias* para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
Solicitudes, encuestas, formatos en medios físicos y/o electrónicos, llamadas telefónicas, video llamadas, grabaciones, aplicaciones móviles, videocámaras cuya ubicación sea del responsable para realizar sus actividades, correos electrónicos, páginas web y cualquier otro medio que sea legalmente permitido.

En caso de proporcionar información de terceros, la persona se hace responsable de la obtención del consentimiento para el uso de los mismos liberando al agente de toda responsabilidad pasada, presente y futura.

3. FINALIDADES PRIMARIAS

1. Recabar datos personales para la integración de su expediente "Identificación del cliente" conforme a lo estipulado en el art. 492 de la "Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas" y las "Disposiciones de carácter general" expedidas por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público a través de su marco legal, así como cualquier otra normativa en materia financiera.

2. Obtención de información relacionada al riesgo que se desea asegurar u obligaciones que desee afianzar, incluyendo información de terceros interesados en que la contratación del seguro y/o fianza se lleve a cabo. Es importante que una vez que estos puestos a disposición de las instituciones aseguradoras y/o afianzadoras, estas podrán aceptar o rechazar riesgos u obligaciones, o a su vez requerir información adicional conforme a la Ley sobre el contrato de seguro, Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, Disposiciones de carácter general que expida la Comisión Nacional para la protección y Defensa de los usuarios de Servicios financieros (CONDUSEF) y la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).

3. Envío de documentos que conformen el contrato de Seguros y/o Fianza como Pólizas, endosos, facturas, recibos de pago, etc.

4. Llevar a cabo las gestiones necesarias para conservar, cancelar, modificar o bien renovar sus pólizas de seguro, asimismo, poder extinguir, sustituir, reconvenir las obligaciones en lo que respecta al cumplimiento de las fianzas que se encentren vigentes.

5. Recaudar información y documentación necesaria para los tramites de siniestros que pudieran tener y así obtener su pago indemnizatorio.

4. FINALIDADES SECUNDARIAS

1. Enviar material promocional o publicitario de productos que sean considerados de su interés (descuentos, promociones, información financiera, patrimonial, etc.)

2. Utilizar sus datos para realizar cotizaciones con la compañía o con otras distintas para ofertar propuestas en renovaciones y contrataciones adicionales a su póliza de seguros.

3. Enviar información relativa al sector asegurador, así como recomendaciones que se sugieran.

4. Enviar encuestas para mejoras y monitoreo de calidad en el servicio al cliente con la finalidad de ofertarle productos acorde a sus necesidades.

5. Compartir información con otros agentes con los que se tengan convenios comerciales para poder cotizar seguros que se adecuen al riesgo u obligación requerida.

Quienes no deseen que sus datos personales sean utilizados para las finalidades descritas en el presente aviso, deberán manifestar su negativa a través de los datos del contacto arriba mencionado, en un término de 5 hábiles contados a partir de que tengan conocimiento del presente aviso. En caso de no manifestarlo, el consentimiento se entera como tácito conforme a lo estipulado en los artículos 11, 12, 13 y 14 del Reglamento de la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

5. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, Domicilio, edad, sexo, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población (CURP), Firma Electrónica Avanzada (FEL), Identificaciones Oficiales, Pasaporte, Licencias de Conducir, Acta Constitutiva, Poderes Notariados, teléfono y correo electrónico particulares, firma autógrafa, fotografía, empleo actual, número telefónico y correo electrónico laborales y número de tarjeta de crédito.

Datos de Terceros

Actas Constitutivas, Identificaciones, Registro Federal de Contribuyentes, Información de Bienes Patrimoniales, Estados de situación financiera, Direcciones, lugares de trabajo y cualquier otro relacionado con Socios y/o cónyuge que tengan interés en que la emisión de la póliza se lleve a cabo.

Datos Patrimoniales

Registros de bienes muebles e inmuebles a nombre del titular, familiares o terceros relacionados.

Datos Financieros

Cuentas Bancarias, Créditos existentes, inversiones, empleo, dirección donde presta sus servicios, ingresos, egresos, puestos o cargos que desempeña, registros contables, historial crediticio, números de tarjeta de crédito y/o débito, estados de situación financiera para la celebración de contratos de seguros y fianzas.

6. DATOS SENSIBLES

Son Datos cuya sensibilidad afectan la intimidad, privacidad y forma de ser propia, tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual. Cuyo uso indebido puede llegar a ocasionar discriminación y un riesgo grave para el titular de estos.

1. Cuestionarios Médicos y de Salud
2. Certificados y/o expedientes médicos
3. Tipo de Sangre
4. Talla y peso corporal
5. Enfermedades y/o alergias.
6. Medicamentos prescritos o prohibidos
7. Hábitos de salud
8. Preferencia sexual
9. Historial clínico de sus dependientes (cónyuge e hijos) familiares ascendientes y laterales (padres y hermanos)
10. Relacionados a religión, cuestiones de prácticas médicas (transfusiones de sangre)
11. Actividades relacionadas con afiliaciones políticas y sindicales.

7. ¿CON QUIEN SE COMPARTEN SUS DATOS?

Sus datos personales se comparten con instituciones aseguradoras y afianzadoras con las que se tengan celebrado un contrato mercantil vigente, así como aquellas con las que dicho contrato hubiere cesado en sus efectos con posterioridad, cuya finalidad de la de dar cumplimiento a las leyes de prevención de lavado de dinero.

Será obligación de los terceros a quienes sean transferidos los datos tendrán que poner a su disposición su propio aviso de privacidad. Por lo que nos liberamos de toda obligación derivado del mal uso o manejo de dicha información.

8. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR OCANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U OPONERSE A SU USO?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

9. MODIFICACIONES

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, necesidades propias del servicio ofertado, acciones comerciales, etc., por lo que el nuevo Aviso de privacidad será puesto a su disposición por distintos medios.

10. DEFINICIONES

Aviso de privacidad: Documento Físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.